TU.GG

Alperia Smart Services S.r.l.
Alperia Smart Services GmbH
info@tugg.eu
www.tugg.eu
Tel. +39 0471 986 111
Fax +39 0471 987 131

Sede Legale:
Via Dodiciville, 8
I-39100 BoLzano
Rechtssitz:
Zwölfmalgreiener Str. 8
I-39100 Bozen

Vordruck für die Einreichung einer Beschwerde gemäß Beschluss der Regulierungsbehörde fürEnergie Netze und Umwelt ARG/com 413/2016/R/com i.g.F.

Die/Der Unterfertigte _____ wohnhaft in PLZ/Gemeinde _____ Str./Platz _____

E-Mail-Adresse _____ Kundennummer _____ mit Bezug auf nachfolgenden Dienst:

☐ Strom ☐ Gas ☐ Beide

hinsichtlich der Lieferungsadresse in PLZ/Gemeinde _____ Str./Platz _____ POD/PDR _____ reicht bei Alperia Smart Services GmbH untenstehende Beschwerde mit folgendem Gegenstand zum Inhalt ein:

☐ Verträge ☐ Zahlungssäumigkeit und Lieferungsunterbrechung ☐ Markt
☐ Verrechnung ☐ Anschlüsse, Arbeiten und technische Qualität ☐ Messung
☐ Sozialbonus ☐ Kaufmännische Qualität ☐ Anderes

Kurze Beschreibung des beanstandeten Sachverhalts:

Wenn sich die Beschwerde auf eine Verrechnung von ungewöhnlichen Beträgen bezieht, die Eigenablesung und das Datum der Eigenablesung angeben:

Elektronischer Zähler
nur für Strom
F1 _____
F2 _____
F3 _____

Kein elektronischer Zähler
Für Strom/Gas
F0 _____

Ablesungsdatum _____

Das Beschwerdeformular kann per Fax an die Nummer 0471/987141 oder per elektronischer Post an die Adresse service@tugg.eu übermittelt werden.

Die schriftliche Beschwerde kann auch in freier Form an die oben angegebenen Mitteilungskanäle mit folgendem Mindestinhalt eingereicht werden:
- Name und Nachname;
- Lieferungsadresse;
- Postadresse, wenn verschieden von der Lieferungsadresse, oder die elektronische Postadresse für die Übermittlung der schriftlichen Antwort;
- Dienst, auf welchen sich die Beschwerde bezieht (Strom, Gas, beide);
- Kundennummer oder den alphanumerischen Kodex, der den Stromübergabepunkt (POD) oder den Gasübergabepunkt (PDR) kennzeichnet;
- Eine kurze Beschreibung des beanstandeten Sachverhalts.

Alperia Energy GmbH verpflichtet sich, die schriftliche Beschwerde innerhalb von maximal 30 Kalendertagen ab Erhalt derselben zu beantworten. Sollte in der Beschwerde eine elektronische Postadresse angegeben werden, wird diese vorrangig für die Übermittlung der begründeten Antwort benutzt.

Datum _____ Unterschrift _____